

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.vanoceastromky.cz
Společnost: Jiří Šbesta
Se sídlem: Hnačov 35, 340 34 Plánice
IČ: 42837022
DIČ: CZ6708070578
E-mailová adresa: info@vanoceastromky.cz
Telefonní číslo: 601 271 244

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne:

jsem ve Vašem obchodě www.vanoceastromky.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem zprávu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednání:

2. Datum obdržení:

3. Číslo faktury:

4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou navráceny zpět způsobem:

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)

5. Jméno a příjmení spotřebitele:

6. Adresa spotřebitele:

7. Email:

8. Telefon:

V, Dne

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží
